

CONVERGENCIA
*Diversas
miradas*
DESDE LA COMUNICACIÓN

— Israel León O'Farrill —
— Agustín René Solano Andrade —
COORDINADORES

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA

José Alfonso Esparza Ortiz
Rector

René Valdiviezo Sandoval
Secretario General

Ygnacio Martínez Laguna
Vicerrector de Investigación y Estudios de Posgrado

María del Carmen Martínez Reyes
Vicerrectora de Docencia

Flavio Marcelino Guzmán Sánchez
Encargado de Vicerrectoría de Extensión y Difusión de Cultura

Israel León O'Farrill
Director de la Facultad de Ciencias de la Comunicación

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Agustín René Solano Andrade
Secretario de Investigación y Posgrado

Alejandro Jiménez Arrazquito
Secretario Académico

Andrea Estupiñán Villanueva
Secretaria Administrativa

Primera edición, 2015

D.R. © Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Av. Juan de Palafox y Mendoza 208, Centro Histórico
C.P. 72000 Puebla, Pue. Tel. 229 55 00, ext. 3131

ISBN: 978-607-525-003-8

D.R. © El Errante Editor, S.A. de C.V.
Priv. Emiliano Zapata 5947, San Baltazar Campeche
Puebla, Pue. C.P. 72550
Tel. (222) 296.67.07 / 298.08.50 / elerrante_editor@yahoo.com

ISBN: 978-607-9115-37-1

Diseño y formación: El Errante editor / Érika Maza Hernández

La publicación de este libro se financió con recursos del PROFOCIE 2013.
Este libro fue arbitrado a través de un par ciego.

Impreso y encuadernado en México / *Printed and bounded in Mexico*

ÍNDICE

— 9 —

PRÓLOGO

— 19 —

LAS DIMENSIONES DEL CONTENIDO
EN EL DOCUMENTAL MEXICANO *TORO NEGRO*
Mónica del Sagrario Medina Cuevas
Alejandro Jiménez Arrazquito

— 41 —

LA CONSTRUCCIÓN DE LAS IMÁGENES
EN MÉXICO: ALGUNOS HITOS HISTÓRICOS
FUNDAMENTALES
Abril Gamboa Esteves
Israel León O'Farrill
Jesús Márquez Carrillo
Agustín René Solano Andrade

— 93 —

LA TEMÁTICA AMBIENTAL EN LOS MEDIOS
INFORMATIVOS DE PUEBLA:
PRINCIPALES TENDENCIAS EN PRENSA ESCRITA
Y NOTICIARIOS RADIOFÓNICOS
José Manuel Ramos Rodríguez
Edith Molina Carmona
Hilda Gabriela Hernández Flores
Rosa Elba Domínguez Bolaños

— 115 —

EVALUACIÓN CIUDADANA DE LA CONFIANZA
EN LA ACCIÓN GUBERNAMENTAL: PUEBLA
Jorge Luis Castillo Durán
Angélica Mendieta Ramírez

— 165 —

COMUNICACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES
Nancy Graciela Cisneros Martínez
Patricia Durán Bravo
Víctor Manuel Meléndez Rodríguez

— 201 —

AUTORES

EVALUACIÓN CIUDADANA DE LA CONFIANZA
EN LA ACCIÓN GUBERNAMENTAL: PUEBLA

Cuerpo académico
Comunicación política

Jorge Luis Castillo Durán
Angélica Mendieta Ramírez

Introducción

Desde sus orígenes, la modernidad europea del siglo XVIII tuvo, en el contrato social y su idea subyacente de democracia, a la confianza y la reciprocidad como ejes fundamentales que posibilitan la existencia del Estado. Sin confianza entre los ciudadanos y las instituciones de organización política, es imposible concretar un régimen contractual en el que confluyan de manera armónica los intereses divergentes de una sociedad determinada. Es por eso que estudiar los niveles de confianza ciudadana en sus instituciones de gobierno, constituye uno de los factores clave para la medición de la calidad de una democracia.

Bajo esta perspectiva se realizó el estudio que ahora se presenta. A partir de la revisión de algunos de los principales enfoques teóricos que definen al fenómeno social y político de la confianza, se establecen las bases para comprender el sentido de algunos comportamientos de la ciudadanía frente al orden

político. Por otra parte, se estudian distintas experiencias y hallazgos de investigaciones realizadas en América Latina y en México, en relación con el tema de la confianza. En ellas se sintetiza el sustento metodológico que permite realizar el estudio de caso que da sustancia a la investigación aquí presentada.

Una vez concluida la revisión de los enfoques teóricos y las experiencias de estudios latinoamericanos sobre la confianza, se presenta el marco metodológico, resultados e interpretación del estudio cuantitativo efectuado en Puebla, que permite validar las dimensiones de confianza que articulan la relación de los ciudadanos con las entidades de gobierno locales.

La democracia y su calidad para consolidar la confianza de los ciudadanos en sus valores de vida, requiere ser evaluada de forma permanente, a fin de mejorar su vigencia histórica y la posibilidad de su futura trascendencia. Este es el principio que anima la investigación que a continuación se reporta.

Se acepta que el campo de la comunicación política es muy amplio y complejo, sin embargo, intentaremos dibujar el escenario que vive el municipio de Puebla respecto a la evaluación que los ciudadanos hacen de su nivel de confianza en la acción gubernamental.

El concepto de confianza

Raramente los pueblos tienen los gobiernos que se merecen.

Pero siempre tienen los gobiernos que se les parecen.

Andre Malraux

La confianza es un concepto fundamental para estudiar y analizar las relaciones entre ciudadanos e instituciones públicas y políticas. La confianza se encuentra anclada en una conexión de expectativas y, por tanto, requiere de reciprocidad.